



## سياسة التعامل مع البريد المهمل

- بيان آلية التعامل مع مختلف منتجات البريد السعودي | سبيل  
1. المنتجات الدولية:

اسم المنتج	محاولات التسليم للمرسل إليه	يعاد أو يهمل	محاولات إعادة الشحنة للمرسل	مدة حفظ المادة (قيد الشباك)	مدة حفظ المادة في المهملات
البريد الممتاز (EMS)	3 على مدى 3 أيام	يعاد الى المصدر	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	لا تحفظ بالمهملات
الطرود (Parcels)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
بريد الرسائل (Letters)	3 على مدى 3 أيام	يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	لا تحفظ بالمهملات في حال الإعادة
البريد المسجل	3 على مدى 3 أيام	يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك*	15 يوم	لا تحفظ في المهملات في حال الإعادة
البريد الخاضع للتتبع (prime express)	3 على مدى 3 أيام	يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	لا تحفظ في المهملات في حال الإعادة
البريد العادي	3 على مدى 3 أيام	يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	لا تحفظ بالمهملات في حال الإعادة
عالمي	3 على مدى 3 أيام	يهمل	3 محاولات للمرسل إليه على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
متاجر الدولية	3 على مدى 3 أيام	حسب شروط العقد مع المتجر	-	15 يوم في حال طلب الإهمال	90 يوم

\*في حال استفسر بلد المصدر عن المادة المسجلة بالاستعلام، يتوجب الرد عليهم حول مصيرها كي لا يترتب عليها مطالبات بالتعويض.

## 2. المنتجات الداخلية (أفراد):

اسم المنتج	محاولات التسليم للمرسل إليه	يعاد أو يهمل	محاولات إعادة الشحنة للمرسل	مدة حفظ المادة (قيد الشباك)	مدة حفظ المادة في المهملات
البريد الممتاز (EMS)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
الطرود (Parcels)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
بريد الرسائل (Letters)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
صندوق البريد	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	-	يتم الحفظ في الصندوق لحين انتهاء الاشتراك	90 يوم
خدمة حفظ الأمتعة (HHR)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	3 أيام	90 يوم

90 يوم	تحفظ في منطقة حفظ الأمتعة 3 أيام	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	حسب رغبة المرسل	3 على مدى 3 أيام	خدمة شحن الأمتعة (HHR)
--------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------	---------------------	---------------------------

### 3. المنتجات الداخلية (شركات):

اسم المنتج	محاولات التسليم للمرسل إليه	يعاد أو يهمل	محاولات إعادة الشحنة للمرسل	مدة حفظ المادة (قيد الشباك)	مدة حفظ المادة في المهمات
البريد الممتاز (EMS)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
الطرود (Parcels)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
بريد الرسائل (Letters)	3 على مدى 3 أيام	حسب رغبة المرسل	3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك	15 يوم	90 يوم
متاجر إلكترونية	3 على مدى 3 أيام	حسب الاتفاقية مع المتجر	-	15 يوم في حال طلب الإهمال	90 يوم
بنوك	3 على مدى 3 أيام	تعاد	-	-	-
فارما	3 على مدى 3 أيام	تعاد	-	-	-
وثائق حكومية	3 على مدى 3 أيام	تعاد	-	-	-

• بيان آلية التعامل مع مختلف محتويات (مواد) الشحنات:

سياسة التعامل	الحالة	نوع المادة
إتلاف مع شركة تدوير	-	ورق بدون قيمة
إرجاع لمصدر الشهادة	-	شهادات
إرجاع لمصدر الوثيقة	-	وثائق حكومية
بيع	ممتازة	ملابس + أحذية
بيع	جيدة	
إتلاف مع شركة تدوير	سيئة/ تالفة	
بيع	ممتازة	مستلزمات وإكسسوار المنزل
بيع	جيدة	
بيع	سيئة/ تالفة	
بيع	ممتازة	ألعاب
بيع	جيدة	
إتلاف مع شركة تدوير	سيئة/ تالفة	
إتلاف مع شركة تدوير	-	مستلزمات التجميل والعناية بالبشرة والأدوية
بيع	ممتازة	أجهزة وإلكترونيات
بيع	جيدة	
بيع	سيئة	
إتلاف مع شركة تدوير	-	أكل ومستلزمات/مكملات غذائية

